

## Пользовательское соглашение

1. Термины и определения: feed-me.ru или Продавец – ООО «ИдеалСервис», являющееся Продавцом Товаров, осуществляющее продажу и доставку Товаров Покупателю в соответствии с настоящим Соглашением. Покупатель – лицо, размещающее заказ на Товары через интернет-страницу по адресу

feed-me.ru, либо посредством телефонной связи. Интернет-магазин – интернет-магазин

продуктов питания и сопутствующих товаров, размещенный на интернет-странице по адресу feed-me.ru, включая всю информацию и любые материалы, размещенные на указанном сайте. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, имеющее силу

договора присоединения между ООО «ИдеалСервис» и Покупателем и содержащее одинаковые условия для всех Покупателей. Актуальная редакция Соглашения размещена

на интернет-странице по адресу <http://feed-me.ru>. Товар - продукты питания, сопутствующие товары и услуги, заказ которых осуществляется по образцам, представленным в Интернет-магазине. Служба доставки – подразделение Продавца, организующее доставку Товаров. Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки размещены на интернет-странице по ссылке.

2. Общие положения и предмет Соглашения.

2.1. Интернет-магазин предлагает Покупателю возможность выбора Товаров, поставляемых Продавцом, являющихся предметом настоящего Соглашения. Соглашением

устанавливается порядок приобретения Товаров, заказанных через Интернет-магазин.

2.2. Предметом настоящего Соглашения является реализация Покупателю Товаров в соответствии с условиями Соглашения и ценами, указанными в Интернет-магазине, и осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Покупатель, оформляя заказ на доставку Товаров через Интернет-магазин либо посредством телефонной связи, принимает все условия настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий). В случае несогласия с условиями Соглашения полностью

либо в его части, Покупатель обязан отказаться от покупки Товаров.

2.4. Условия Соглашения могут быть изменены ООО «АВ-компани» без какого-либо специального уведомления Покупателя. Действие новой редакции Соглашения начинается

по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения на соответствующей интернет-странице.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Оплата Товара Покупателем

является акцептом оферты, что означает заключение договора розничной купли-продажи

на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа,

подтверждающего оплату Товара (включая, но не ограничиваясь подтверждения банка о произведенной Покупателем оплате Товаров посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

### 3. Обязательства по регистрации и пользованию Интернет-магазином

3.1. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях получения возможности

оформлять заказы Покупатель заполняет форму регистрации, выражает согласие с условиями настоящего Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия

пользовательского Соглашения», и соглашается предоставить точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

3.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина или

Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих услуг.

3.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине и подразделениях

Продавца. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляет обработку

персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда

передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

3.4. По завершении процесса регистрации Покупатель получает регистрационные данные

(логин и пароль) для доступа в личный кабинет на интернет-странице Интернет-магазина.

Покупатель несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных, а также за все действия, которые будут произведены в Интернет-магазине с помощью его

регистрационных данных.

3.5. Покупатель обязан немедленно уведомить ООО «АВ-компани» о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными

и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на электронный адрес Интернет-магазина [info@Food -box.ru](mailto:info@Food-box.ru).

3.6. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS и E-Mail сообщения рекламного-информационного характера.

#### 4. Описание услуг

4.1. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты

Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

4.2. Условия доставки Товаров изложены в Условиях доставки и в настоящем Соглашении.

4.3. В случае отсутствия заказанного (заказанных) Товара (Товаров) на момент принятия

заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо

исключить отсутствующий Товар. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа путем направления сообщения на электронный адрес,

указанный при регистрации в Интернет-магазине, или посредством телефонной связи.

4.4. При получении Продавцом заказа на доставку Товара с Покупателем связывается сотрудник Службы доставки, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе.

4.5. Доставка Товара осуществляется в пределах Твери и Тверской области в соответствии

с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения

доставки Продавцом. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем. Подтверждение доставки производится Продавцом по

телефону.

4.6. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении

заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а

также SMS сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а

также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен

принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.

4.7. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки

максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а

также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки

или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

4.8. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и

не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара.

Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров (пищевая и энергетическая

ценность, условия хранения, производители ингредиентов и т.д.), указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Продавец не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара. Сроки хранения поставленного Товара и ингредиентов, входящих в состав Товара, указывается на упаковках. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров и ингредиентов.

## 5. Возврат товара или денежных средств

5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее чем за 48 часов до согласованного времени доставки («Момент исполнения заказа»). Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Покупателем в письменной форме. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

5.2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа.

Такое изменение должно производиться не позднее чем за 48 часов до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

5.3. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право требовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

5.4. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

5.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в

течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта.

5.6. В случае оплаты Товара картой, денежные средства возвращаются на ту карту, которой

была произведена оплата. Срок возврата денежных средств зависит от банка, выпустившего карту и составляет не более 10 дней.

6. Условия использования материалов, размещенных в Интернет-магазине.

6.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

6.2. ООО «ИдеалСервис» принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также

на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании

опубликованных на сайте материалов.

6.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу

Интернет-магазина,

не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в

продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать,

частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция,

магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или

публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо

частично запрещено без согласования с ООО «ИдеалСервис».

6.4. ООО «ИдеалСервис» имеет полное и неотъемлемое право на редактирование, удаление

или размещение в Интернет-магазине любой информации, а также удаление или установку любых Товаров.

6.5. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера: нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

6.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия ООО «АВ-компани». Покупатель обязуется не использовать Интернет-магазин для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Интернет-магазина.

6.7. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

7. Конфиденциальность информации.

7.1. ИП Казакевич В.С. обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять данные,

полученные от Покупателя при регистрации, без согласия Покупателя.

7.2. ИП Казакевич В.С. при обработке данных Покупателя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

8. Общие положения

8.1. Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего

российского законодательства.

8.2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 170006, Тверская область, г. Тверь, ул. Софьи Перовской, д. 28, помещение VIII тел. (84822) 39-62-25, e-mail: info@food-box.ru.

8.3. Служба доставки, ее сотрудники или уполномоченные ею лица не являются уполномоченными на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара, а также иных претензий по работе Интернет-магазина.

8.4. Претензии по качеству продукции принимаются в течение 10 рабочих дней с момента

доставки Товара. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны и только при сохранности целостности упаковки.

9. Доставка и оплата Товаров и услуг по доставке.

9.1. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны в разделе Условия доставки по ссылке. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

9.2. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем

наличными или банковской картой.

9.3. В случае приема Товара и его оплаты, Покупатель обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и

о внесенных суммах.

9.4. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров и оказанных услуг, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты,

включая все прилагаемые налоги.

10. Индивидуальные случаи состояния здоровья, аллергические реакции и личные противопоказания.

10.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Для каждого товара, указанного на сайте, указан его состав, а также состав ингредиентов, входящих в него. Делая заказ на товары в

интернет-магазине Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом.

11. Согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации

или без использования таких средств. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ

от 27.07.2006 «О персональных данных» Покупатель дает согласие

ООО «ИдеалСервис» (далее – Общество), на обработку и передачу третьим лицам в соответствии с нормами

действующего законодательства своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, распространение, уничтожение, хранение персональных

данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств,

в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адресе места жительства (фактический), коды доступа в место жительства (код домофона и прочие коды), телефон мобильный и домашний, адрес электронной почты. Согласие на обработку вышеуказанными способами персональных данных действует в период с даты размещения заказа в Интернет-магазине или посредством телефонной связи, или любого другого способа размещения заказа в Интернет-магазине (включая, но не ограничиваясь социальными сетями, мессенджерами, выставками и конференциями и т.д.) и до окончания срока обработки персональных данных.

Информация о Продавце

ООО «ИдеалСервис»

ОГРН 1086952003973

ИНН 6950077274 КПП 695001001

ОКПО 85361165 ОКАТО 28701000001

ОКФС 16 ОКОПФ 12300

170006, Тверская область, г. Тверь, ул. Софьи Перовской, д. 28, помещение VIII

Расчетный счет 40702810663000005703

Тверское отделение №8607 ПАО «СБЕРБАНК»

К/с 30101810700000000679 БИК 042809679

Директор ООО «ИдеалСервис» Гуренкова Е.Ю.,

На основании Устава.